

## **Оферта на заключение Договора об оказании образовательных услуг**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет, является предложением ООО «Планета Здоровья» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг совершеннолетним физическим лицом (далее – Обучающийся).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя на сайте <https://wellenta.org>;
- выражение согласия на получение образовательных услуг по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе на условиях Оферты путем нажатия одной из следующих кнопок на сайте <https://wellenta.org> и/или на странице системы приема платежей: «Купить», «Оплатить», «Перейти к оплате», и совершения оплаты согласно разделу 5 Договора.

Датой акцепта Оферты Обучающимся (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## Договор На Оказание Платных Образовательных Услуг

### 1. Термины

**Программа.** Дополнительная профессиональная общеразвивающая программа подготовки и переподготовки, основные характеристики которой указаны в п.2.2 Договора, а также при оплате стоимости образовательных услуг на сайтах <https://wellenta.org>, <https://shop.vitamax.ru/>, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе.

**Обучающийся.** Физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.

**Платформа.** Объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт «Международная Академия Велнес и Предпринимательства» (информационная система), исключительное право на которую принадлежит ООО «Планета здоровья», доступный в сети Интернет по адресу <https://wellenta.org>.

Под **результатом деятельности образовательной платформы** понимается организация процесса обучения Обучающегося, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путём предоставления Обучающемуся возможности использования различных данных и материалов обучения.

Процесс обучения в рамках оказания образовательных услуг Исполнителем может быть также организован с применением иных платформ.

**Официальный сайт Исполнителя.** Сайт, размещенный по адресу <https://wellenta.org/>

**Личный кабинет Обучающегося.** Совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося на Платформе, работая с которыми, Обучающийся имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Обучающегося и исключительно после его регистрации на Платформе.

Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Обучающимся через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.

**Период обучения.** Промежуток времени в рамках периода доступа к обучающим материалам на Платформе, за который Обучающийся фактически освоил Программу в пределах определенной продолжительности, указанной на сайте. Дата начала обучения (дата начала оказания образовательных услуг) - дата предоставления доступа к материалам обучения по образовательной программы в Личном кабинете.

**Закон.** Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ

**Модуль.** Составная часть образовательной программы, состоящая из блока занятий, объединенных единой тематикой.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, информация об основных характеристиках которой доступна в п.2.2. Договора, а также при оплате стоимости образовательных услуг на сайте <https://wellenta.org/>, а Обучающийся обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями раздела 5 Договора.

2.2. Основные характеристики образовательной программы:

Вид образования: дополнительное образование

Подвид образования: дополнительное образование взрослых

Форма обучения: заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий

2.3. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №040985 от 17 сентября 2020 года (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).

## 3. Права Исполнителя и Обучающегося

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося

3.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя

3.1.3. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной программы на другую.

3.1.4. Вносить изменения в учебный план, вызванные объективной необходимостью (например, в случае технических проблем при функционировании Платформы).

3.1.5. Потребовать от Обучающегося подтверждения данных, указанных им при акцепте Оферты (п. 4.2.4 Договора), и запросить в связи с этим подтверждение личности Обучающегося путем предоставления подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

3.2. Обучающемуся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона.

## 4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ к материалам Программы, размещенной на Платформе. Доступ к материалам Программы предоставляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем оплаты стоимости образовательных услуг или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.

4.1.2. Предоставить доступ к обучающим материалам на Платформе по выбранной Программе на срок не более 90 календарных дней. Проверка практических заданий предусмотрена исключительно в течение определенного срока продолжительности Программы, указанной на Официальном сайте Исполнителя. При этом Исполнитель вправе отвечать на вопросы Обучающегося, связанные с обучением по Программе, после окончания срока продолжительности Программы.

4.1.3. Договор может быть расторгнут в части доступа к обучающим материалам на Платформе по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке по истечению 3 лет с момента начала его действия, в случае отсутствия организационной, технической или юридической возможности предоставлять доступ к обучающим материалам на Платформе.

4.1.4. Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом Исполнителя.

4.1.6. Выдать Обучающемуся документ об обучении (сертификат) и удостоверение государственного образца в случае успешного освоения Программы.

4.2 Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона.

Обучающийся также обязан:

4.2.1. Акцептуя настоящую Оферту, Обучающийся подтверждает, что ознакомлен и согласен с локальными нормативными актами Исполнителя, Программой и учебным планом.

4.2.2. Зарегистрироваться на Платформе <https://wellenta.org/> в соответствии с условиями Программы до начала обучения по Программе.

4.2.3. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение трех рабочих дней.

4.2.4. При акцепте настоящей Оферты при подаче заявки на обучение и/или при оплате стоимости обучения на сайте <https://wellenta.org> предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя:

ФИО Обучающегося;

номер телефона Обучающегося;

адрес электронной почты.

Обучающийся признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Обучающимся данные в случае, если Обучающийся сам не удостоверился в их корректности во время приобретения услуг.

## 5. Финансовые условия

5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Обучающимся, и указывается на странице соответствующей Программы/Курса на сайте <https://wellenta.org>. НДС не облагается в соответствии с подп. 14 п.2 ст. 149 НК РФ.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. В случае неосвоения Обучающимся Программы (отсутствие просмотра видеоматериалов, отсутствие участия в вебинарах и других формах обучения, предусмотренных конкретной Программой) без уважительной причины считаются оказанными Обучающемуся в том числе в той части, которая не была освоена Обучающимся в силу вышеуказанных обстоятельств.

5.4. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Обучающимся, если в течение 5 календарных дней с момента окончания периода обучения Исполнитель не получил от Обучающегося мотивированные возражения.

## 6. Интеллектуальная собственность

6.1. В рамках обучения на Программе Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Обучающийся обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

6.2. Использование Обучающимся Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем

технических решений не означает передачи (отчуждения) Обучающемуся и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.3.К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Обучающийся обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## 7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания обучения Обучающегося, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя. В этом случае Исполнитель направляет Обучающемуся уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления).

7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты [vitamax@vitamax.ru](mailto:vitamax@vitamax.ru)

7.5. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя.

7.6. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся часть стоимости образовательных услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору).

7.7. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении

Обучающегося, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

## 8. Заключительные положения

8.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора, а также любой электронной почте в домене [vitamax@vitamax.ru](mailto:vitamax@vitamax.ru);

Обучающегося — указанного при подаче заявки на обучение по Программе на сайте <https://wellenta.org>;

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

8.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

8.3. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

8.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.5. В случае возникновения любых разногласий между Обучающимся и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия могут быть урегулированы с применением досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Обучающемуся претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при регистрации на сайте. Обучающийся вправе направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [vitamax@vitamax.ru](mailto:vitamax@vitamax.ru), а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

8.6. Обучающийся даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, на сайте <https://wellenta.org>, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Обучающегося и участия в вебинарах и zoom встречах в рамках Программы. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

## 9. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель ООО «Планета здоровья»

ИНН 7724940379

КПП 772101001

Юридический адрес:

123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 12, помещение 16/54

Почтовый адрес:

121151, г. Москва, а/я 423

Номер расчетного счета: 40702810638000116208

Наименование банка: ПАО Сбербанк г. Москва

Корреспондентский счет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

ОГРН 5147746237700 от 16.10.2014 г.

ОКПО 40052780

ОКОГУ 4210014

ОКАТО 45296571000

ОКТМО 45918000000

ОКВЭД 51.38

ОКФС 16

ОКОПФ 12165

Генеральный директор Цыварев Николай Вячеславович

Контактный телефон: +7 (495) 742-88-88

## Приложение № 1 к Договору

Правила возврата денежных средств.

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Обучающимся, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Обучающемуся осуществляется в соответствии со ст. ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441. Возврат денежных средств Обучающемуся возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию образовательных услуг.

2. Возврат уплаченных Обучающимся денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

2.1. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг зависит от продолжительности выбранной Обучающимся Программы и фактического периода обучения, исчисляемого с даты начала обучения Обучающимся до даты расторжения договора.

2.2. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Обучающегося включая, но не ограничиваясь, расходы на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, расходы Исполнителя на учебно-методические материалы, на оплату услуг преподавателей и пр.

3. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Обучающегося о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя [vitamax@vitamax.ru](mailto:vitamax@vitamax.ru)

3.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося;
- Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Обучающийся отказывается;
- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Обучающегося;
- Банковские реквизиты, которые Обучающийся просит использовать в рамках возврата денежных средств;
- Название сервиса/системы, через которую была проведена оплата.

3.2. В случае, поступления от Обучающегося Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Обучающемуся запрос на предоставление дополнительной

информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Обучающегося запрашиваемых данных.

4. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Обучающимся заявления при условии своевременного и полного предоставления Обучающимся документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и тд).